

F.A.Q

A PROPOS DE ZELIFT 1/2

- **C'EST QUOI LE CONCEPT ?**

ZeLift, c'est #RechercherAutrement avec le premier moteur de recherche des commerçants et artisans des centres-villes. Spécialiste des recherches exigeantes, ZeLift est la réponse facile et immédiate aux recherches précises ou multicritères grâce aux filtres les plus fins du marché. Pour la première fois, l'utilisateur peut multiplier les critères de recherche à l'infini ! En proposant des filtres tendances (trash-cooking, bio, sans gluten...) et sociétaux (made in France, éco-responsable, éco-solidaire...), ZeLift porte une vision moderne de l'acte de consommation et répond aux exigences actuelles des consommateurs.

[A propos de ZeLift](#)

- **QUE VA M'APPORTER ZELIFT ?**

ZeLift est la première solution à valoriser l'ensemble de vos savoir-faire et à leur donner une plus grande visibilité :

Transformées en filtres de recherche, toutes vos spécificités deviennent des réponses aux besoins unitaires, précis ou ethniques des consommateurs.

Ces spécificités sont accessibles au plus grand nombre grâce au référencement naturel puissant de la plateforme.

L'avantage Open-business : ZeLift fait converger toutes les énergies pour permettre votre développement mais aussi l'ensemble de votre écosystème.

- **QUI PEUT S'INSCRIRE ?**

Tous les commerçants et artisans indépendants correspondant aux métiers suivants : restaurants, bars à thèmes, street-food, boulangeries, coiffeurs, barbiers, bars à ongles, épilation, soins et massages, maquillage, fleuristes, pressings, ateliers de couture, cordonniers. Et prochainement : commerces de bouche, bureaux de tabacs, boutiques ...

- **QU'EST CE QUE L'ENGAGEMENT CLEAN-BUSINESS ?**

ZeLift est une solution moderne, non-intrusive et altruiste, fondée sur un ensemble de valeurs fortes. Pour préserver la confiance de ses partenaires, ZeLift s'est engagée de façon concrète avec la création du label Clean-Business :

-Concurrence juste et équilibrée : les commerçants sont traités de façon neutre et équitable
[Voir règle d'affichage](#)

-Avis bienveillants : ni note ni commentaire, seulement des étoiles pour exprimer sa satisfaction.

-Open business : faire converger les énergies pour permettre le développement du commerçant mais aussi l'ensemble de son écosystème.

Vos datas sont protégées et ne sont pas revendues à des tiers.

F.A.Q

A PROPOS DE ZELIFT 2/2

• QUELLE EST LA REGLE DES POSITIONS D’AFFICHAGE ?

Avec ZeLif, c’est très simple et transparent, vous avez votre position en main !

Plus vous avez de contenu, et + vous le rafraîchissez, + votre indice d’expérience augmente !

→ Le 1^{er} de chaque mois, votre indice est recalculé et définit votre classement d’affichage par ordre croissant dans la page

• Y A-T-IL DES AVIS ?

ZeLift a mis en place un système d'avis bienveillant original. Ni note, ni commentaire : pour la première fois, grâce à ZeLift, l'utilisateur décerne ses étoiles à la prestation qu'il vient de s'offrir pour exprimer sa satisfaction.

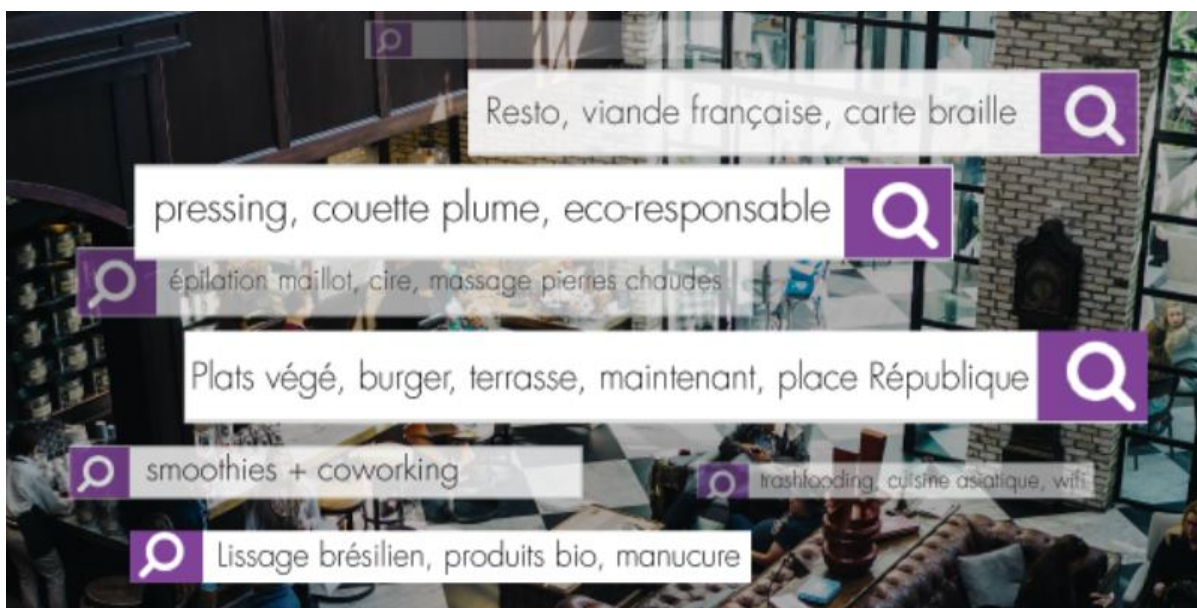
• COMMENT OPTIMISER MA PERFORMANCE SUR ZELIFT ?

Pour garantir votre performance sur ZeLift, il est primordial que votre profil soit soigneusement rempli, avec un maximum d'informations sur votre établissement (prestations, équipements, horaires, liens, localisation...). En effet, grâce à ses filtres les plus fins, ZeLift vous permet d'exposer chacune de vos spécificités.

Plus vous renseignez de datas, plus vous multipliez les opportunités d'être exposé aux utilisateurs grâce à notre référencement naturel puissant.

Plus vos contenus sont de qualité (photos, rédactionnels, personnalisation de votre page...), plus vous vous donnez de chance d'être mieux découvert et mieux choisi.

Pour préserver l'expérience utilisateur, il est également important que ces informations soient régulièrement mises à jour.



F.A.Q

MON CONTRAT

- **COMMENT CA MARCHE?**

Sur ZeLift, vous ne payez que si vous êtes vu et avec un maximum / mois !

0,1€/visibilité → comptage 1 seule fois/utilisateur / 24heures

Maxi facturation mensuelle 5€ soit 50 visibilitées, au delà c'est gratuit 😊

Facturation mensuelle, prélèvement le 10 du mois suivant

Renouvellement mensuel automatique

Résiliation par lettre recommandée avec facturation prorata mensuel du 1er au jour de réception.

- **QUELLE EST LA DURÉE DE MON ADHESION?**

Votre adhésion à la formule ZeLift est sans engagement ni abonnement. Vous pouvez à tout moment résilier votre adhésion sans préavis ni délai.

Faites-nous simplement parvenir votre demande par lettre recommandée AR avec vos références client à l'adresse : 4 av de la 1ère armée française, 21 000 DIJON.

Avant cette date si vous souhaitez ne plus voir votre établissement affiché sur notre plateforme, vous pouvez désactiver votre publication sur la home de votre backoffice

[REJOINDRE ZELIFT](#)

**ET SI VOUS PRÉFÉREZ,
CONTACTEZ-NOUS !**

Une question ? Plus d'infos ?
Discutez-en directement avec nous.



[CONTACTER ZELIFT](#)

F.A.Q

VOUS ET NOUS

- **COMMENT SUGGÉRER UNE IDÉE, MES PROPRES FILTRES ?**

Toutes les bonnes idées sont les bienvenues ! Vous avez une recommandation d'amélioration, vous souhaitez nous suggérer un filtre qui n'existe pas encore ? Ecrivez-nous à l'adresse contact@zelif.com nous lirons vos propositions avec attention.

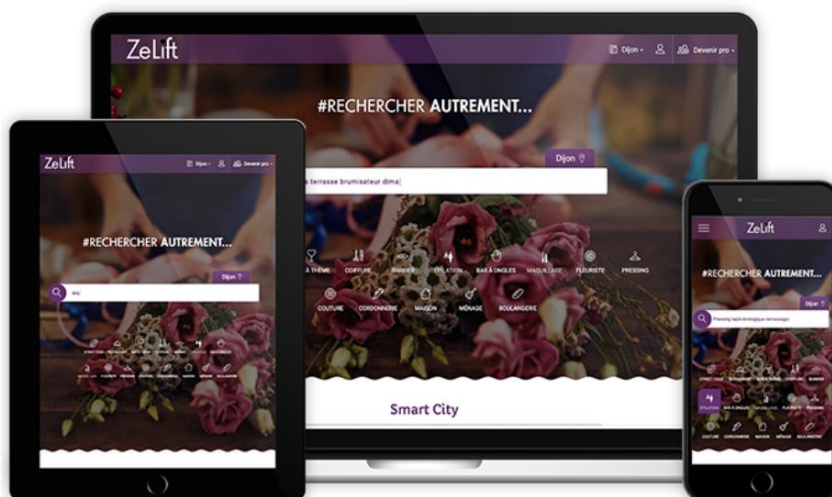
- **COMMENT PARRAINER UN CONFRÈRE ?**

Vous aimez notre concept et souhaitez le partager avec un confrère ? Communiquez-nous ses coordonnées sur contact@zelif.com nous lui enverrons un message de votre part.

- **COMMENT SUIVRE L'ACTUALITÉ DE ZELIFT ?**

Pour ne rien louper et nous suivre en temps réel, rejoignez-nous sur nos réseaux sociaux [facebook](#), [twitter](#), [instagram](#) et créez également votre compte utilisateur.

REJOINDRE ZELIFT



© Bars à thèmes © Restaurants © Coiffeurs femme © Bars à ongles © Street food © Coiffeurs enfants © Coiffeurs homme © Barbiers © Epilation femme © Epilation homme © Maquillage © Fleuristes © Pressings © Ateliers de couture © Cordonniers © Boulangerie © Soins et massages

Et prochainement : commerces de bouche, boutiques, bureaux de tabac...